**DOCUMENTAÇÃO DE SOFTWARE**

(Documentação de Requisitos)

**Histórico de Revisões**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 01/08/2024 | 1.0 | Elaboração para análise da primeira versão do documento. | Vinicius Vieira |
|  |  |  |  |

1. **Introdução**

Este levantamento de requisitos visa descrever as principais funcionalidades e aspectos técnicos do Uber Eats. O aplicativo servirá para conectar clientes, restaurantes e entregadores, proporcionando uma plataforma eficiente para a realização de pedidos de comida e entrega.

1. **Descrição do sistema**

O Uber Eats é um aplicativo de delivery de alimentos que conecta clientes a restaurantes e entregadores de maneira rápida e eficiente. Com uma interface intuitiva, o aplicativo permite que os usuários pesquisem e filtrem restaurantes por tipo de cozinha, preço e localização, além de oferecer sugestões personalizadas com base em seu histórico de pedidos. Os clientes podem facilmente criar e gerenciar seus pedidos, escolher o endereço de entrega e selecionar métodos de pagamento, enquanto acompanham o progresso da entrega em tempo real através de um mapa interativo. Após a entrega, os usuários têm a opção de avaliar e deixar feedback sobre os restaurantes e entregadores. O aplicativo também oferece promoções e descontos, e notifica os clientes sobre ofertas especiais. Disponível para iOS, Android e Web, o Uber Eats garante um desempenho ágil e seguro, com suporte contínuo e atualizações regulares. O modelo de negócios é baseado em taxas de serviço, comissões de restaurantes e opções de publicidade, e o aplicativo está em constante expansão para novas regiões e parcerias.

1. **Técnicas de Levantamento de requisitos**

Entrevistas, Formulários e Observação

1. **Requisitos Funcionais**

|  |  |
| --- | --- |
| **RF1- Nome do requisito 1** | * Descrição do requisito funcional 1. |
| **Criação e autenticação de usuários** | * **O aplicativo deve permitir que clientes, restaurantes e entregadores se cadastrem e façam login. Isso inclui a validação de dados, a criação de perfis, e o gerenciamento de senhas e informações de conta.** |
| **Rastreamento de Entregas** | * **O aplicativo deve permitir que os clientes acompanhem o status e a localização de suas entregas em tempo real. Além disso, os entregadores devem ser capazes de atualizar o status da entrega e relatar problemas.** |
| **Criação e Gerenciamento de Pedidos** | * **O aplicativo deve permitir que os clientes criem pedidos, selecionem itens do menu, escolham formas de pagamento e acompanhem o status dos pedidos em tempo real. Os restaurantes devem ser capazes de receber, processar e atualizar o status dos pedidos.** |
| **Feedback e Avaliações** | * **O aplicativo deve permitir que clientes, restaurantes e entregadores deixem feedback e avaliações uns para os outros. Isso inclui a capacidade de avaliar a qualidade dos alimentos, a eficiência do serviço de entrega e a experiência geral.** |

1. **Requisitos Não Funcionais**

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF1- Requisito XPTO** | * Descrição do requisito não funcional XPTO. |
| **Desempenho e Escalabilidade** | * O aplicativo deve ser capaz de lidar com um grande número de usuários simultaneamente, incluindo clientes, restaurantes e entregadores, sem degradação significativa do desempenho. Deve garantir tempos de resposta rápidos e suportar picos de carga, especialmente durante horários de pico. |
| **Segurança e Privacidade** | * O aplicativo deve proteger as informações pessoais e financeiras dos usuários contra acessos não autorizados e ataques cibernéticos. Deve implementar medidas de segurança como criptografia de dados, autenticação de dois fatores e conformidade com regulamentações de privacidade. |
| **Usabilidade e Experiência do Usuário** | * O aplicativo deve ser intuitivo e fácil de usar para todos os usuários, com uma interface amigável e acessível. Deve incluir elementos de design que garantam uma navegação fluida e uma experiência geral positiva. |
| **Disponibilidade e Confiabilidade** | * O aplicativo deve estar disponível e operacional 24/7, com uma alta taxa de uptime e baixa frequência de falhas. Deve incluir mecanismos de backup e recuperação para minimizar a perda de dados e garantir a continuidade do serviço em caso de falhas. |

1. **Regras de Negócio**

|  |  |
| --- | --- |
| **RN1** | * Descrição da regra de negócio RN1. |
| **Regra de Cadastro e Aprovação** | * Definindo critérios para o cadastro e aprovação de novos usuários, restaurantes e entregadores. |
| **Regra de Horários de Funcionamento** | * Determinando as condições para a operação dos restaurantes e disponibilidade das entregas. |
| **Regra de Aceitação de Pedidos** | * Regras para a aceitação de pedidos por parte dos restaurantes e entregadores. |
| **Regra de Cancelamento de Pedidos** | * Definindo condições e custos associados ao cancelamento de pedidos por clientes, restaurantes e entregadores. |

1. **Restrições**

|  |  |
| --- | --- |
| **RS1** | * Descrição da restrição RS1. |
| Restrições de Área de Cobertura | * Limita as áreas geográficas onde o aplicativo pode operar, tanto para entregas quanto para a listagem de restaurantes. |
| Restrições de Horários de Funcionamento | * Define os horários em que restaurantes e entregadores estão disponíveis para operar. |
| Restrições de Tipo de Pagamento | * Limita os métodos de pagamento que podem ser usados no aplicativo. |
| Restrições de Avaliação | * Define regras para a avaliação e feedback fornecidos por clientes, restaurantes e entregadores. |

1. **Homologação**

|  |  |
| --- | --- |
| Dados de Teste | * Confirmar que apenas dados fictícios ou anonimizados são usados durante a homologação. |
| Funcionalidades Críticas | * Testar funcionalidades principais como processamento de pagamentos, rastreamento de entregas e gestão de pedidos. |
| Acesso e Permissões | * Verificar que apenas usuários autorizados têm acesso ao ambiente de homologação e que as permissões estão corretamente configuradas. |
| Compatibilidade | * Testar o aplicativo em diferentes plataformas e dispositivos para garantir compatibilidade. |